

APP - Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Esta política se refiere al tratamiento de datos personales de clientes de todas las empresas pertenecientes al grupo empresarial liderado por Raiden SAS (en lo sucesivo, “ChargeGuru” o “nosotros” o “nuestro”). El propósito de esta política es proporcionar a nuestros clientes actuales, anteriores y potenciales (en lo sucesivo denominados conjuntamente como “clientes” o “usted”) una comprensión general:

- Las circunstancias en las que recopilamos y procesamos sus Datos personales
- Tipos de datos personales que recopilamos
- Razones por las que recopilamos sus Datos personales
- Cómo procesamos sus datos personales
- Datos de contacto para obtener información y hacer valer sus derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales.

ChargeGuru vela por el cumplimiento de las obligaciones legales derivadas del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD) y demás legislación vigente relacionada con la protección de datos personales, en los tratamientos de datos personales que pueda realizar.

I. ¿Quién es el “Responsable” del tratamiento de mis datos personales?

El “Responsable del Tratamiento” de los datos personales son las empresas que forman parte del grupo empresarial vinculado a Raiden SAS que se enumeran a continuación (denominadas en conjunto “ChargeGuru”):

- (i) Raiden Iberica SL, con sede en C/Velázquez 157, Piso 1, 28002, Madrid, contacto@chargeguru.com
- (ii) Luso Raiden Lda, con sede en Rua dos Sapateiros 39, 3ª Derecha 1100-576, Lisboa. contacto@chargeguru.com

El procesamiento de todos los datos personales de clientes corre a cargo de los diversos departamentos de ChargeGuru (Departamento Comercial, Departamento Financiero, Departamento de Marketing, etc.).

II. ¿Con qué finalidad se tratarán mis datos personales, cuál es la base legal y el plazo de conservación?

El tratamiento de sus datos personales tiene como finalidad principal, bases legales y plazos de conservación:

Finalidad del Tratamiento	Base Legal	Periodo(s) de conservación
Gestión de aplicaciones móviles	Relación contractual: Medidas Precontractuales o de Ejecución del Contrato cuyos términos se rigen por los Términos y Condiciones puestos a disposición a través de la aplicación móvil y, en su defecto, por los principios generales del derecho.	Por un período de 1 año después de la última visita del usuario a la Aplicación
Gestión de cuentas, incluido, entre otros, permitir el uso de los servicios de movilidad puestos a disposición del usuario.	Relación contractual: Ejecución del contrato cuyos términos se rigen por los Términos y Condiciones de cada cuenta (“Acuerdo”)	Por un período de 1 año después de la terminación del Contrato, sin perjuicio de la conservación de los datos personales por un período más largo para cumplir con obligaciones contractuales y/o legales.
Actividades comerciales y <i>de marketing</i> .	Consentimiento del cliente	Por un período de 1 año después del último contacto con el usuario

Para proporcionarle una mejor experiencia en su relación con ChargeGuru, sus datos personales también podrán ser tratados con las siguientes finalidades de tratamiento y con las siguientes bases legales y plazos de conservación:

Finalidad	Base Legal	Periodo de Conservación
Realización de encuestas y/o encuestas de opinión.	Consentimiento del cliente	Por un período de 1 año después del último contacto con el usuario
Perfilado y análisis	Interés legítimo	Por un período de 1 año después del último contacto con el usuario
Desarrollo de modelos predictivos.	Interés legítimo	
Acciones de fidelización a través del análisis dinámico de perfiles	Consentimiento del cliente	

Si no desea recibir información sobre los productos y servicios de ChargeGuru en el ámbito de actividades comerciales y de marketing, deberá ejercer su derecho de oposición a través de correo electrónico a contacto@chargeguru.com.

Si la base legal para el tratamiento de sus datos personales es el consentimiento o el interés legítimo, podrá retirar su consentimiento u oponerse al tratamiento, respectivamente, en cualquier momento, sin que de ello se deriven consecuencias. Si le retira el consentimiento o si se verifica su oposición expresa, ChargeGuru se compromete a cesar inmediatamente el tratamiento de sus datos personales para la finalidad en cuestión, salvo que exista la necesidad de tratar los datos para cumplir con obligaciones legales, contractuales y/o para perseguir los intereses legítimos de ChargeGuru.

III. ¿Qué datos personales serán tratados?

En el contexto de las finalidades indicadas, ChargeGuru procesará las siguientes categorías de datos personales: datos de identificación y contacto, incluyendo, entre otros, nombre, ID de usuario, dirección IP (dinámica) y datos de consumo, datos económico-financiero, matrícula del vehículo, datos de preferencias e intereses del titular, datos resultantes de la recopilación de opiniones y evaluación de servicios (es decir, a través de la evaluación de estaciones de carga), datos resultantes de la información en el contexto de responder a cualquier pregunta, solicitud o queja y datos de uso de TI y/u otras credenciales de autenticación y acceso y/o seguridad.

IV. ¿Cómo se procesarán mis datos personales?

Sus datos personales serán tratados por ChargeGuru, en el contexto de las finalidades indicadas anteriormente, de acuerdo con la política y las normas internas de ChargeGuru y utilizando medidas técnicas y organizativas apropiadas para promover su seguridad y confidencialidad, en particular en relación con el procesamiento no autorizado o ilegal de sus datos personales y su pérdida, destrucción o daño accidental.

V. ¿Quiénes son los destinatarios de mis datos personales?

i. «Subcontratistas»

Sus datos personales podrán ser proporcionados a empresas responsables de la prestación de servicios y productos ChargeGuru. Estas empresas están vinculadas a ChargeGuru mediante contrato escrito, sólo podrán procesar sus datos personales para las finalidades específicamente establecidas anteriormente y no están autorizadas a procesarlos, directa o indirectamente, para cualquier otra finalidad, en beneficio propio o de un tercero.

VI. "Terceros"

En cumplimiento de obligaciones legales y/o contractuales, sus datos personales podrán ser transmitidos a operadores de red, a terceros con los que ChargeGuru establezca alianzas, a autoridades judiciales, administrativas, de supervisión o reguladoras y también a entidades que realicen lícitamente la recopilación de datos, acciones, acciones de prevención y lucha contra el fraude, estudios de mercado o estadísticos.

Charge Guru no realizará transferencias Internacionales de datos. No obstante, si fuera necesario proceder con dichas transferencias internacionales ChargeGuru procederá cumplir con el RGPD y demás legislación aplicable considerando los supuestos, las garantías y la excepciones reguladas por la autoridad de control competente.

VII. ¿Qué derechos tengo sobre mis datos personales?

Usted tiene derecho a: i) solicitar y recibir información pertinente respecto del tratamiento de datos personales realizado por ChargeGuru; ii) solicitar acceso a sus datos personales, es decir, obtener confirmación de que sus datos personales están siendo procesados; iii) rectificar, suprimir, restringir el tratamiento de datos personales o solicitar su portabilidad por parte de ChargeGuru.

También tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de control competente (la agencia española de protección de datos- AEPD, si considera que el tratamiento realizado sobre sus datos personales viola sus derechos y/o la legislación en materia de protección de datos y política de privacidad aplicable. .

VIII. ¿A quién puedo contactar para obtener respuestas a todas mis preguntas?

Podrás en cualquier momento, por escrito:

i. Ejercer los derechos consagrados en el RGPD demás legislación aplicable a través del correo electrónico contacto@chargeguru.com;